

ALGEMENE VOORWAARDEN MEMBERSHIPS WATER TECHNICS

Artikel 1: Inschrijving

a. Een lidmaatschap bij Water Technics bv, kan aangegaan worden door aanvraag via de website. Na aanvraag, wordt een digitaal SEPA mandaat toegestuurd, ter digitale aanvaarding.

b. Door het mandaat de aanvaarden, verklaart het lid dat hij kennis heeft genomen van de algemene voorwaarden en hij zich hiermee akkoord verklaart. Het lidmaatschap vangt aan op de aanvaardingsdatum van het SEPA mandaat.

Na bevestiging van het mandaat, wordt het gekozen lidmaatschap bij Water Technics, aan de klantenfiche toegevoegd om de kortingen toegekend te krijgen, en krijgt de klant eveneens een login en paswoord toegezonden, waarmee hij zich kan inloggen op de webshop om daar ook te genieten van het kortingspercentage dat overeenstemt zijn het gekozen membership.

Artikel 2: Lidmaatschap, termijn en betalingsvoorwaarden

a. Een lidmaatschap bij Water Technics is steeds een overeenkomst van bepaalde duur voor de periode van 3 jaar, zijnde 36 maanden. Een lidmaatschap is naamsgebonden, echter overdraagbaar naar bijvoorbeeld nieuwe bewoners na verkoop van de woning met zwembad.

Na het verstrijken van de overeengekomen periode wordt de klant gecontacteerd met een voorstel tot een nieuw lidmaatschap. Er is dus geen stilzwijgende verlenging. De overeenkomst kan opgezegd worden via e-mail (info@water-technics.be) of met een aangetekend schrijven. Bij opzeg vanwege de klant, zal het lidmaatschap ten vroegste eindigen op het einde van de maand die volgt op de maand van kennisgeving van de opzeg. Alle verschuldigde betalingen dienen vereffend te zijn vooraleer een rechtsgeldige opzeg door het lid kan worden gegeven.

b. Alle types lidmaatschappen hebben een vast tarief per maand, zonder extra opstartkosten of verhoogde eerste schijven. Het tarief van het maandelijks abonnementsgeld zal afhangen van het type en de duur van het lidmaatschap.

Water Technics biedt de volgende lidmaatschappen aan:

- ‘Premium’: membership voor € 10/ jaar;
- ‘Premium Plus’: membership voor € 20/ jaar;
- ‘Premium Top’: membership voor € 30/jaar.

c. De maandelijks betaling dient te geschieden via domiciliëring. In geval van betaling via domiciliëring dient het lid een mandaat voor een SEPA Europese domiciliëring in te vullen en te ondertekenen. Dit mandaat wordt u digitaal aangeboden, en kan u digitaal vervolledigen en aanvaarden. Door aanvaarding van voornoemd mandaat geeft het lid de toestemming aan Water Technics bv om opdrachten te sturen naar de financiële instelling (bank) van de klant, om de rekening van het lid maandelijks te debiteren met het bedrag van het gekozen lidmaatschap.

Verwerking van de SEPA mandaten, en het maandelijks innen van de bedragen, gebeurt via een derde partij, namelijk Twikey NV BTW BE0533.800.797. Zij zullen ook de eerste contacten aangaan indien de betalingsopdracht niet uitgevoerd of geweigerd wordt. Kosten, verbonden aan herinneringen, in gebreke stellen, ed, zijn volgens de geldende tarieven van Twikey NV.

Facturatie gebeurt maandelijks vanuit Water Technics bv.

d. Bij een betalingsachterstand vanaf 1 maand kan Water Technics beslissen om kortingen niet toe te kennen zolang niet aan de betalingsverplichting is voldaan. Water Technics is gerechtigd om bij betalingsachterstand van drie maanden de overeenkomst met het lid met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder dat de betalingsverplichting vervalt. Dit betekent dat de nog openstaande en vervallen bijdragen die betrekking hebbende op de periode zoals vermeld in het inschrijvingsformulier in dit geval zonder ingebrekestelling en van rechtswege opeisbaar zijn, alsook de bijdragen voor de rest van de looptijd van de overeenkomst.

e. Water Technics behoudt zich het recht voor de tarieven jaarlijks te herzien. De herziening zal jaarlijks gebeuren in januari, en zal gebaseerd worden op de gemiddelde stijging/daling van de consumptieprijsindex van het voorbije kalenderjaar. Bij veranderingen van minder dan 5 % blijft de afgesproken maandbijdrage hetzelfde, vanaf 5 % tot 10 % verandering, wordt de herziening berekend op 8 % in dezelfde richting als de verandering. Vanaf 10 %, zal de herziening gebracht worden op 12 % in dezelfde richting van de verandering.

f. Gedurende de looptijd van het membership, is er geen opschorting van de overeenkomst mogelijk.

Art.3: Beëindiging lidmaatschap

a. Het lid kan zijn lidmaatschap niet (vroegtijdig) beëindigen vooraleer de overeengekomen duur van de overeenkomst is verstreken.

b. Het lidmaatschap kan uitzonderlijk vroegtijdig worden stopgezet omwille van een gegronde reden, zoals oa. overlijden, natuurrampen, onteigening,... Vroegtijdige stopzetting kan echter niet eenzijdig vanuit klantzijde opgevat worden, maar dient goedgekeurd te worden door Water Technics. Indien, na overleg met Water Technics, blijkt dat vroegtijdige stopzetting van het lidmaatschap noodzakelijk is, kunnen verkregen kortingen teruggevorderd worden door Water Technics.

Art.4: Specifieke voorwaarden

- a. Indien het lidmaatschap ingang heeft na het boeken van een onderhoudscontract, welke nog niet in uitvoering is, heeft de korting op onderhoudsformule een retroactieve werking op de prijs van de onderhoudsformule. Indien het lidmaatschap na het onderhoud wordt aangegaan, of nieuwe leden tijdens de zomer inschrijven, kan er geen korting meer gegeven worden op de onderhoudsformules van dat voorjaar.
- b. Leden die via de webshop willen genieten van hun korting, dienen eerst in te loggen met hun persoonlijke code, en dan pas hun aankopen te doen. Nadien kan er geen ristorno meer gebeuren van gelden, indien aankopen zijn gebeurt zonder inlog.
- c. De betalingen verlopen via een domiciliëring van het type SEPA Core, waarbij het voor de consumenten (leden) mogelijk is om tot 8 weken na betaling, een gehele terugbetaling te vragen aan hun bank. Opgelet! Terugbetaling vragen betekent geen stopzetting van het lidmaatschap, zie art. 3.

Art. 6: Algemene voorwaarden, toepasselijk recht en forumkeuze

a. Water Technics is de handelsbenaming voor Water Technics bv, met maatschappelijke zetel te 2500 Lier, Mechelsesteenweg 277, BTW BE 0661.670.355

b. Alle geschillen, welke mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst tussen het lid en Water Technics, zullen worden beheerst door het Belgisch recht en zullen beslecht worden door de rechtbanken van Mechelen.